

Realização



Parceiro Técnico



PESQUISA FINAL DE SATISFAÇÃO CONTRATO Nº. 006/2025

**Assessoria Educacional aos Municípios membros da Câmara Técnica
de Educação do Consórcio Intermunicipal do Alto Vale do
Paranapanema - AMVAPA**

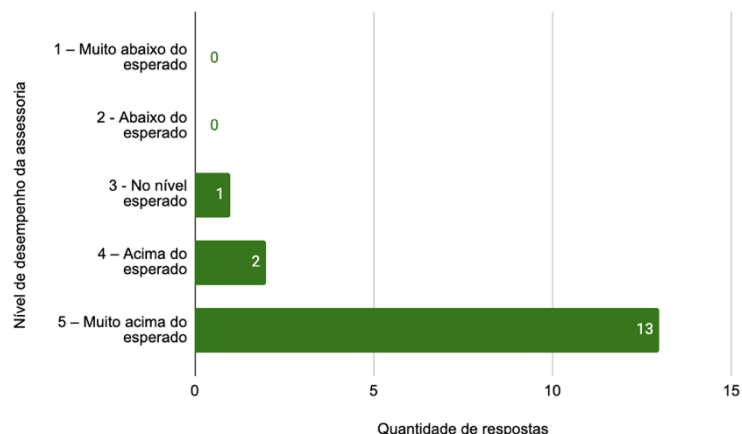
Muito acima do esperado. Abaixo, seguem os resultados.

Realizada entre 31 de janeiro e 06 de Fevereiro de 2026 como parte
da exigência contratada de avaliação dos serviços pelos 14 municípios
integrantes do projeto de colaboração intermunicipal relativo ao
contrato n. 006/2025.



Pergunta 1 - De forma geral, considerando os objetivos do contrato, como você avalia a assessoria educacional prestada pela Cocreare no âmbito da AMVAPA?

Gráfico 1 – Quantidade de avaliações da assessoria educacional por nível de desempenho selecionado pelo respondente. Fonte: Cocreare, 2026

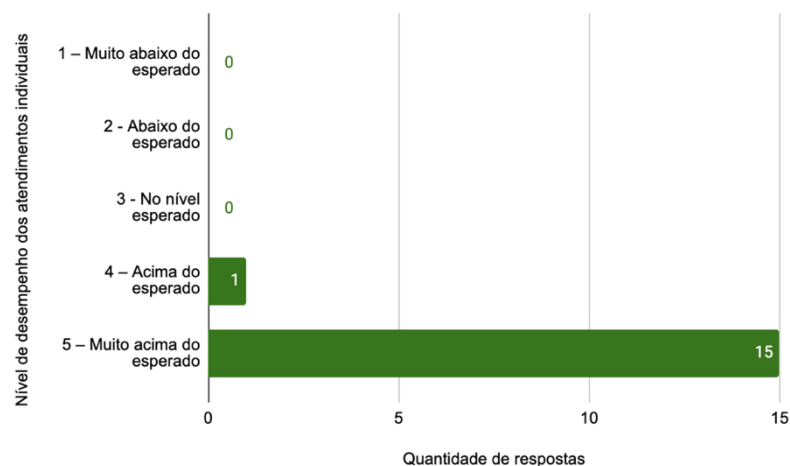


A maioria dos respondentes (14) indicou que a assessoria educacional teve desempenho muito acima do esperado.

Duas respostas estavam selecionadas como “acima do esperado”, enquanto 01 respondeu como “no nível esperado”.

Pergunta 2 - Como você avalia os atendimentos individuais realizados com o seu município, considerando os objetivos do contrato?” (foco nos atendimentos às secretárias municipais)

Gráfico 2 – Quantidade de avaliações dos atendimentos individuais por nível de desempenho selecionado pelo respondente. Fonte: Cocreare, 2026

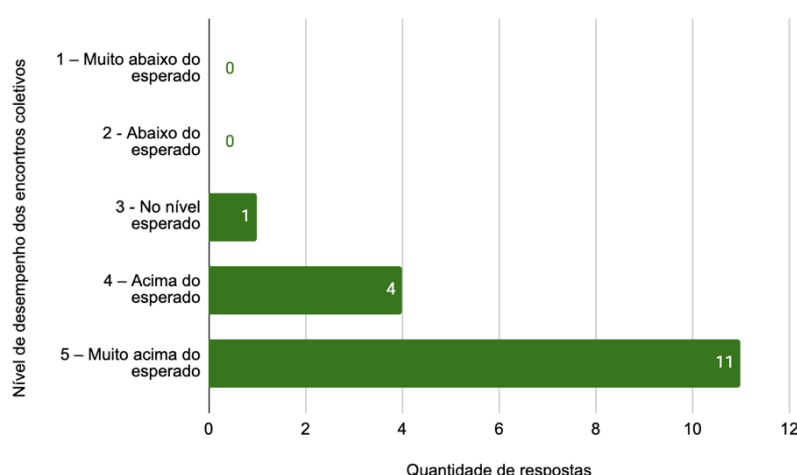


15 das 16 respostas indicaram que os atendimentos individuais aos municípios foram “acima do esperado”.

Somente um respondente colocou nota 4, ou seja, acima do esperado.

Pergunta 3 - Como você avalia os encontros coletivos realizados com os dirigentes municipais de educação?

Gráfico 3 – Quantidade de avaliações dos encontros coletivos por nível de desempenho selecionado pelo respondente. Fonte: Cocreare, 2026

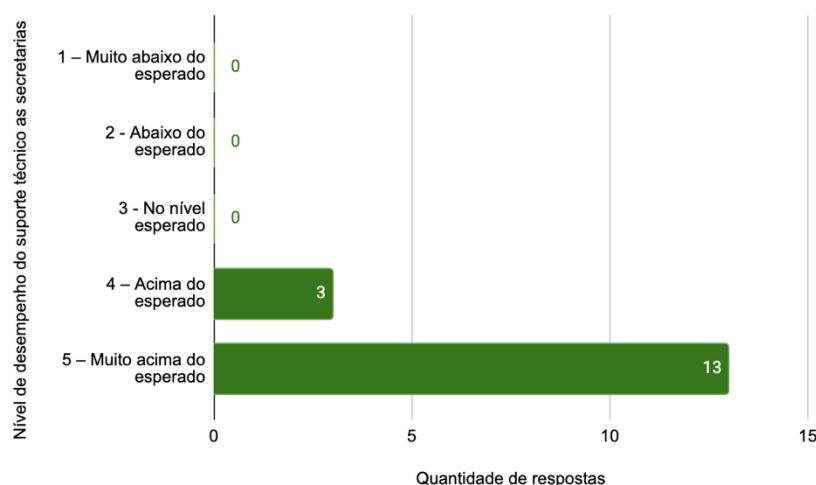


Do total de 16 respostas, 11 responderam que o nível de desempenho dos encontros coletivos foi muito acima do esperado.

04 respondentes indicaram que os encontros foram “acima do esperado” enquanto 01 respondeu “no nível esperado”.

Pergunta 4: Como você avalia o suporte técnico prestado via WhatsApp, telefone e/ou e-mail pela assessoria educacional?

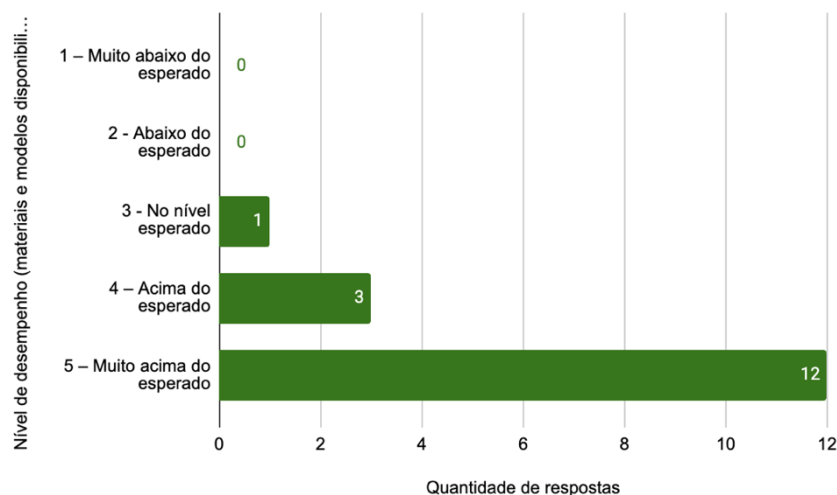
Gráfico 4 – Quantidade de avaliações do suporte ofertado às secretarias por nível de desempenho selecionado pelo respondente. Fonte: Cocreare, 2026



Quando questionados sobre o suporte técnico ofertado por WhatsApp, telefone e/ou e-mail pela assessoria, a maioria dos respondentes respondeu que a qualidade e utilidade estava “muito acima do esperado”, enquanto três selecionaram “acima do esperado”.

Pergunta 5 - Como você avalia, de forma geral, a qualidade e a utilidade dos modelos, materiais orientativos e minutas disponibilizados pela assessoria educacional para o trabalho da gestão municipal?

Gráfico 5 – Quantidade de avaliações da qualidade e a utilidade dos modelos, materiais orientativos e minutas disponibilizados pela assessoria educacional. Fonte: Cocreare, 2026



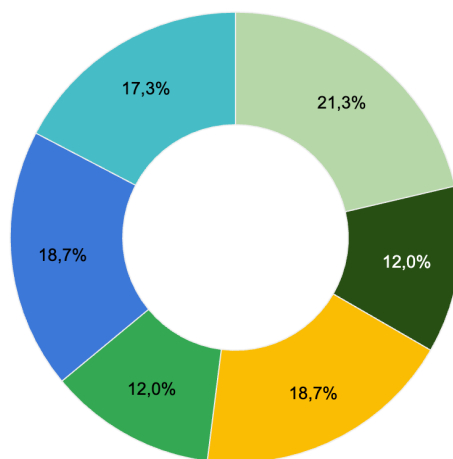
Com relação aos materiais orientativos, minutas e modelos disponibilizados às secretarias de educação, 12 respostas “Muito acima do esperado”, 03 “acima do esperado” e 01 “No nível esperado”.

Nas perguntas 6 e 7, detalhadas a seguir, os respondentes podiam escolher mais de um item dentro da caixa de seleção. As respostas foram quantificadas e apresentadas a seguir.

Pergunta 6 - Na sua percepção, quais aspectos se destacaram como diferenciais positivos da assessoria educacional?

Gráfico 6 - Percentual de diferenciais positivos indicados pelos respondentes em avaliação. Fonte: Cocreare, 2025

- Qualidade da assessoria técnica prestada
- Qualidade e quantidade dos encontros coletivos
- Agilidade no atendimento e/ou na resposta às demandas
- Quantidade nos atendimentos individuais
- Qualidade dos Materiais ou modelos disponibilizados
- Pertinência dos temas trabalhados em relação às necessidades da gestão educacional



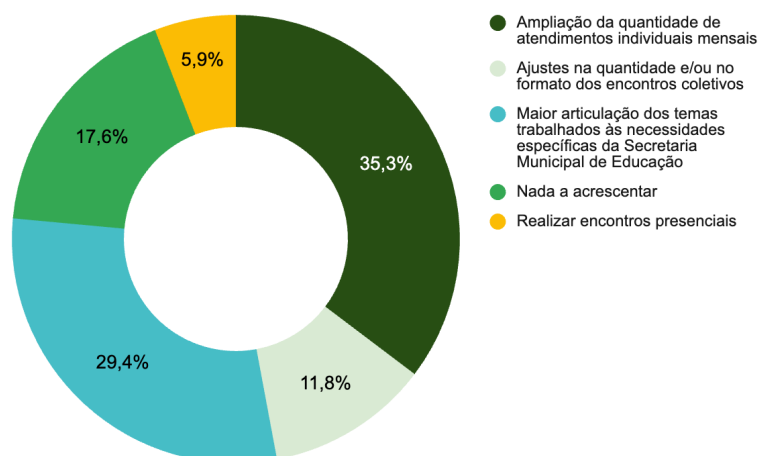
A maioria das respostas destacou a qualidade da assessoria técnica prestada (21,3%), seguida da qualidade dos materiais ou modelos disponibilizados (18,7%) e da agilidade no atendimento e/ou resposta às demandas das secretarias.

Por fim, temos a pertinência dos temas trabalhados em relação às necessidades das secretarias (17,3%), a qualidade e quantidade dos encontros

coletivos (12%) e a quantidade de atendimentos individuais (12%).

Pergunta 7 - Na sua percepção, quais ajustes poderiam aprimorar ainda mais a assessoria educacional?

Gráfico 7 – Sugestões de aprimoramento. Fonte: Cocreare, 2025



A maioria das respostas (35,5%) colocou que um dos pontos de melhoria da assessoria educacional seria a ampliação da quantidade de atendimentos individuais mensais, seguida de maior articulação dos temas trabalhados às necessidades específicas da Secretaria Municipal de Educação (29,4%).

17,6% das respostas apontaram que não tem nada a acrescentar, enquanto 11,8% indicaram a necessidade de ajustes na

quantidade e no formato dos encontros coletivos e 5,9% sugeriram a realização de encontros presenciais.

Pergunta 8 - Como podemos melhorar? Deixe aqui sugestões, ideias ou recomendações para o aprimoramento da assessoria educacional e/ou encontros formativos.

Nessa pergunta aberta, os respondentes sugeriram:

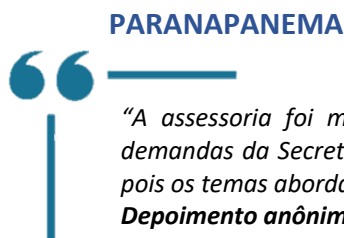
- apoio da assessoria na articulação intersetorial com outros setores da Prefeitura diretamente envolvidos com as políticas educacionais, especialmente o setor jurídico e administrativo;
- realização de oficinas presenciais;
- realização de mais atendimentos.

Depoimentos

Os dirigentes e a equipe técnica foram convidadas a deixar um depoimento sobre a experiência da secretaria com a Contratada. Os relatos estão indicados abaixo:



IARAS
"Assessoria realizada com excelência. Auxiliou muito nossa Secretaria"
Patrícia Heliodora – DME – Iaras/SP



PARANAPANEMA
"A assessoria foi maravilhosa e de grande aprendizado, contribuindo significativamente para as demandas da Secretaria de Educação. Espero que esse trabalho tenha continuidade no ano de 2026, pois os temas abordados foram pontuais, relevantes e muito bem direcionados".
Depoimento anônimo – Paranapanema/SP

"A assessoria educacional superou nossas expectativas. Desde o início, fomos acolhidos com atenção, respeito e compromisso com a nossa realidade. As orientações recebidas contribuíram diretamente para o aprimoramento do nosso trabalho educacional, trazendo mais segurança, clareza e qualidade às decisões pedagógicas. Foi uma experiência extremamente positiva e enriquecedora."
Alessandra Seawright – DME – Paranapanema/SP

CERQUEIRA CÉSAR



“A experiência da Secretaria Municipal de Educação de Cerqueira com a assessoria da Cocreate ao longo deste ano tem sido extremamente positiva e estratégica. O assessoramento oferecido contribuiu muito para a sinalização de prioridades, organização das demandas e tomada de decisões mais seguras e alinhadas às políticas educacionais. Destacamos a qualidade e a atualização dos materiais disponibilizados, sempre pertinentes às necessidades da rede, bem como o apoio ágil em situações emergenciais e no cumprimento de prazos, o que trouxe maior tranquilidade à gestão. A assessoria também se mostrou fundamental na antecipação de obstáculos, apresentando sugestões práticas e viáveis, além de promover a articulação com outros municípios, favorecendo a troca de experiências e o fortalecimento das ações educacionais. Ressaltamos, ainda, a constante disponibilidade da equipe, sempre acessível e comprometida, o que reforça a confiança e a parceria estabelecida com o município”

Adriana Domingues – Supervisora de Ensino – Cerqueira César/SP

FARTURA



“A Cocreate foi nossa base durante o ano de 2025. Tudo novo para a equipe e a assessoria foi nosso porto seguro”

Renata Amaro – DME – Fartura/SP

RIVERSUL



“Muito bom”

Depoimento anônimo – Riversul/SP

ITAÍ



“Muito aprendizado. Recebemos todo apoio necessário nas demandas”

Lucineia Aparecida de Oliveira – Equipe técnica da secretaria – Itai/SP

“Foi um suporte necessário para o meu trabalho”

Elaine Bemfica de Oliveira Pinto – DME – Itai/SP

ÁGUAS DE SANTA BÁRBARA



“A Secretaria Municipal de Educação de Águas de Santa Bárbara agradece à Cocreate – Assessoria Educacional pelo trabalho de excelência desenvolvido junto à nossa rede municipal. A parceria contribuiu de forma significativa para o avanço e a qualidade dos trabalhos realizados, motivo pelo qual manifestamos nosso interesse na continuidade desse contrato, reconhecendo a importância dessa colaboração para o desenvolvimento da educação municipal”

Carla Bernardes – Coordenação técnica da secretaria – Águas de Santa Bárbara/SP

AVARÉ



“A Assessoria da Cocreare sempre se mostrou disponível e atualizada em todos os pontos que a SME de Avaré necessitou. Ótimo trabalho feito por profissionais antenados e dispostos a colaborar com o desenvolvimento da educação municipal”

Gustavo José Prado - Equipe técnica e/ou administrativa da secretaria – Avaré/SP

MANDURI



“Mais que uma assessoria, uma parceria! A estratégia de atendimento coletivo e individual aos municípios foi um grande diferencial para as demandas específicas e contribuiu positivamente com a gestão do município. Impossível não destacar a excelência das assessoras, que demonstram notório saber nos dando segurança técnica para tomada de decisão em pilares fundamentais da educação como estruturação do currículo, implementação da educação integral em tempo integral, monitoramento do PME entre outros. Só agradecer!”

Deise Martins – DME - Manduri

Patrícia Heliadora – DME – Iaras/SP